



**Urząd Lotnictwa Cywilnego**  
**Pomoc i porady dla konsumentów w Europie**  
**Europejskie Centrum Konsumentów**

**POWAKACYJNE ROSZCZENIA LOTNICZE WEBINAR**

Zapraszamy na spotkanie internetowe z prawnikami Europejskiego Centrum Konsumentckiego i Komisji Ochrony Praw Pasażerów z Urzędu Lotnictwa Cywilnego

- Lot charterowy/rejowy opóźnił się lub został odwołany?
- Bagaż nie przyleciał albo został uszkodzony?
- Zawiódł system rezerwacji linii, doszło do podwójnego przewalutowania?

Dowiedz się, jak napisać reklamację. Do kogo zgłosić się po pomoc, jeżeli przewoźnik odmówi spełnienia roszczeń.

**4 września 2018 r. (wtorek) w godz. 17.00 - 18.00**

**konsument.gov.pl/wydarzenia**



- Nie jest wymagana rejestracja, wystarczy podać imię/pseudonim
- Możliwość zadawania pytań poprzez chat
- Uczestni mogą otrzymać certyfikat uczestnictwa
- Zaleca się posiadanie najnowszej wersji przeglądarki internetowej

Czas wakacji obfituje w przyjemne wspomnienia. Czasami jednak są one przeplatane gorszymi doświadczeniami... np. wielogodzinnym oczekiwaniem na samolot, zniszczonym czy zagubionym przez linię lotniczą bagażem. Europejskie Centrum Konsumentckie oraz Urząd Lotnictwa Cywilnego przypominają, na czyją pomoc mogą liczyć pasażerowie w takich sytuacjach oraz zapraszają na bezpłatny webinar z prawnikami obu instytucji, który odbędzie się 4 września 2018 r. (wtorek) w godz. 17.00 - 18.00. Uczestnicy będą mieli możliwość zadawania pytań ekspertom na czacie. Udział jest bezpłatny. Wystarczy wejść na stronę: [konsument.gov.pl/wydarzenia](http://konsument.gov.pl/wydarzenia)

Źródło informacji: Katarzyna Słupek - Specjalista ds. komunikacji/PR Officer