



Starostwo Powiatowe w Ostródzie wychodzi na przeciw osobom ze szczególnymi potrzebami prowadzi szereg działań zmierzających do zapewnienia im swobodnego dostępu do świadczonych przez siebie usług. W ostatnim czasie w siedzibie Starostwa rozpoczęto działania zmierzające do niwelowania barier architektonicznych powodujących kłopoty z dostępem do urzędu. Dzięki podjętym działaniom udało się zniwelować bariery poprzez montaż pętli indukcyjnej pozwalającej na prawidłową komunikację z osobami niedosłyszącymi.

Pętli indukcyjne zamontowane zostały w biurze obsługi, w którym znajdują się stanowiska PCPR, Starostwa i Urzędu Pracy, gdzie petent rozpoczyna swój kontakt z urzędem oraz w dwóch salach konferencyjnych z których korzystają osoby niedosłyszące bądźce zarówno petentami Starostwa Powiatowego oraz Powiatowego Centrum Pomocy podczas konferencji, spotkań bądź doradztwa. Rozwiązanie takie zapewni odpowiedni poziom komunikacji i podwyższy standard świadczonych w urzędzie usług. By zapewnić wyższy standard świadczonych usług publicznych konieczne byłoby również zmniejszenie barier komunikacyjnych z osobami niewidomymi lub niedowidzącymi.

Z usług świadczonych przez urząd korzystają zarówno osoby zdrowe jak i osoby ze szczególnymi potrzebami, w tym niedowidzące. Rozwiązaniem tego problemu byłoby oznaczenie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych tabliczkami Braille co umożliwiłoby dotarcie osobie z niepełnosprawnością do określonego miejsca. Bardzo istotnym punktem, będącym barierą komunikacyjną która powinna zostać wyeliminowana był brak oznaczeń kolorystycznych oraz strukturalnych na schodach w budynku. Nieoznakowane lub źle oznakowane schody powodują problem komunikacyjny już na wejściu do urzędu. Oznaczenie strukturalne oraz o jaskrawej barwie stanowczo ułatwia poruszenie się ciętymi komunikacyjnymi osobom słabowidzącym.

Montaż wszystkich wspomnianych powyżej udogodnień w budynku Starostwa Powiatowego sprawi, że urząd stanie się przyjazny osobom ze szczególnymi potrzebami. Dzięki realizacji wskazanych działań urząd w większym stopniu stanie się dostępną, przestanie być miejscem, które osoby ze szczególnymi potrzebami traktują jako coś koniecznego, a tym samym pozwoli na prowadzenie w dalszym ciągu działań zmierzających do całkowitej dostępności. Podjęte działania pozwolą osobom ze szczególnymi potrzebami odnaleźć się w budynku Starostwa Powiatowego oraz w sposób łatwy i przystępny skorzysta ze świadczonych tam usług.

Celem dalszego niwelowania barier architektonicznych planowane jest również wykonanie

podjazdu na zewnątrz budynku dzięki któremu osoby z niepełnosprawnościami będą mogły samodzielnie korzystać z pomieszczeń urzędowych. W ramach podjętych działań zamontowane zostaną drzwi automatyczne przesuwne, które nie będą stanowiły bariery dla osób z niepełnosprawnościami. Takie rozwiązanie rozwiąże istotne problemy komunikacyjne dla osób z niepełnosprawnościami. Podjazd powstanie głównie z myślą o osobach z niepełnosprawnościami oraz osobach starszych mających problemy z poruszaniem się i matkach z dziećmi. Ułatwi to dostęp nie tylko do starostwa, ale też do innych instytucji zlokalizowanych w tym budynku.

Źródło informacji: Wydział Inwestycji i Rozwoju Lokalnego

Fot. Biuro Promocji Starostwa Powiatowego w Ostródzie

