



Osoby niesłyszące oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się („osoby uprawnione”) chcące załatwić sprawę w Komendzie Powiatowej Policji w Ostródzie, mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika. Osoby głuche muszą zgłosić chęć korzystania z usługi tłumacza języka migowego co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Komendzie Powiatowej Policji w Ostródzie.

Można wysłać faks na numer: 74 73 242 15

lub e-mail: [komendant@ostroda.ol.policja.gov.pl](mailto:komendant@ostroda.ol.policja.gov.pl)

W treści podajcie datę oraz godzinę wizyty w Komendzie Powiatowej Policji w Ostródzie, oraz piszcie we wniosku, w jakiej formie chcecie dostać odpowiedź. Komenda Powiatowa Policji w Ostródzie zapewni pomoc tłumacza języka migowego lub pomoc funkcjonariuszy posługujących się językiem migowym. Jeżeli nie można załatwić sprawy w tym terminie, osoba głucha dostanie informację o nowej dacie lub innej formie realizacji świadczenia. Usługa tłumacza języka migowego jest bezpieczna dla osób niepełnosprawnych zgodnie z zapisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych. Osoba głucha może także załatwić sprawę w Komendzie Powiatowej Policji w Ostródzie, korzystając z pomocy wybranej przez siebie osoby, w celu ułatwienia porozumienia się i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy. Wybrana osoba powinna mieć ukończone 16 lat.

### **\*PJM - wersja tekstu prostego**

Na stronie ? [www.ostroda.policja.gov.pl](http://www.ostroda.policja.gov.pl) są porady jak uniknąć kradzieży telefonu, jak bezpiecznie podróżować czy jak chronić swoje dziecko. Znajduje się także wykaz Dzielnicowych z Powiatu Ostródzkiego oraz telefony kontaktowe. Osoba głucha może wysłać wiadomość SMS do swojego dzielnicowego z prośbą o kontakt lub ustalić termin spotkania. Ważne, by w treści zaznaczyć, że jest się osobą niesłyszącą.