



Tłumacz języka migowego w Starostwie Powiatowym w Ostródzie

v=FC5KyBlwSAC&t=1s

Informacja dla osób niesłyszących (PJM)

W Starostwie Powiatowym w Ostródzie możesz bezpłatnie skorzystać z tłumacza języka migowego kiedy chcesz załatwić sprawę. Tłumacz zachowa tajemnicę twoich informacji. Kiedy chcesz załatwić sprawę w Starostwie, ty musisz to zgłosić 3 dni wcześniej, pisząc list, albo podanie albo e-mail. Osoba słyszcząca może zadzwonić za Ciebie do urzędu. W nagłej sytuacji sprawę załatwisz od razu. Jeżeli korzystasz z pomocy bliskiej osoby od 16 lat to nie musisz wcześniej zgłaszać swojej wizyty w Starostwie.

Dostępność bez barier (PJM)

Wejście główne do Starostwa Powiatowego w Ostródzie jest dostępne dla inwalidów na wózkach bo ma schodową platformę. Przy drzwiach jest dzwonek, który wzywa do pomocy pracownika z biura obsługi indywidualnej. W starostwie jest winda dla osób niepełnosprawnych.

Pracownik z biura obsługi indywidualnej powie Ci jaki jest numer pokoju i numer piętrowy, gdzie załatwisz swoją sprawę. Pracownik biura powiadomi innego pracownika urzędu ty co chcesz załatwić w starostwie.

Każdy pracownik Starostwa w Ostródzie ma obowiązek pomóc osobie niepełnosprawnej.

Tłumacze są zobowiązani do zachowania poufności treści tłumaczeń wykonywanych w ramach świadczenia usługi.

Świadczenie usługi dla osoby uprawnionej będzie bezpłatne i realizowane będzie podczas wizyty osoby uprawnionej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Ostródzie.

Zgodnie z przepisami, osoba uprawniona, która wyraża chęć skorzystania z wyżej opisanej metody komunikowania się z naszym Urzędem (w sprawach, dla których właściwy jest Starosta Ostródzki), proszona jest o zgłoszenie (e-mailem, faksem, listownie lub poprzez inną osobę telefonicznie) tego faktu co najmniej na 3 dni robocze przed dniem skorzystania ze świadczenia (z wyłączeniem sytuacji nagłych).

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy tzw. osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw, wizyta w Starostwie Powiatowym w Ostródzie nie musi być wcześniej uzgadniana.

Dane kontaktowe:

Starostwo Powiatowe w Ostródzie

ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda

e-mail: sekretariat@powiat.ostroda.pl

fax: 89 642 98 17

tel. 89 642 98 00

Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2020.426 t.j. z dnia 2020.03.13).

Pliki do pobrania:

- [Rozporządzenie w sprawie rejestru tłumaczy języka migowego](#) (plik .pdf - rozmiar 310 KB)
- [Rejestr tłumaczy języka migowego](#) (plik .pdf - rozmiar 143 KB)
- [Praktyczny poradnik savoir – vivre wobec osób niepełnosprawnych](#) (plik .pdf - rozmiar 1,59 MB)

Informacja przygotowana na podstawie Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U.2017.1824 t.j. z dnia 2017.10.02).