



Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Ostródzie otrzymał liczne zgłoszenia konsumenckie o tym, że na terenie powiatu ostródzkiego przedstawiciele firm uprawnionych do sprzedaży energii elektrycznej i gazu odwiedzają konsumentów w ich domach i składają oferty zawarcia umowy. Po zawarciu umowy nie pozostawiają jej kopii konsumentowi. Zawieranie umowy poza lokalem przedsiębiorstwa jest zgodne z prawem.

Przedsiębiorca ma jednak obowiązek poinformować konsumenta między innymi o:

- swoich danych identyfikacyjnych, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą i numerze, pod którym został zarejestrowany, adresie, pod którym prowadzi przedsiębiorstwo i numerze telefonu przedsiębiorstwa;
- głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z konsumentem;
- opłatach oraz o sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za dostarczenie oraz jakichkolwiek innych kosztach,
- sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy a także wzorze formularza odstąpienia od umowy.

Przedsiębiorca ma również obowiązek wydać konsumentowi kopię zawartej umowy w formie pisemnej lub, jeżeli konsument wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

Od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość konsument może odstąpić w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Aby odstąpienie było skuteczne należy zrobić je sprzedawcy w formie pisemnej.

Mariola Domin-Chmielińska
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Ostródzie