Urz?d Ochrony Konkurencji i Konsumentów wzi?? si? za dodatkowe op?aty za us?ugi, które pojawiaj? si? w zwi?zku z koronawirusem. Niektóre placówki licz? sobie a? 350 z? dodatkowej op?aty. Konsumenci mog? zg?asza? takie przypadki, nieuczciwym przedsi?biorcom grozi nawet 20 tys. z? kary. Op?ata covidowa to dodatkowa op?ata doliczana do niektórych us?ug, g?ównie dotyczy placówek medycznych, ale pojawia si? te? m.in. w salonach fryzjerskich czy kosmetycznych. Jak podaje Urz?d Ochrony Konkurencji i Konsumentów, taka op?ata wynosi kilkadziesi?t, a w niektórych placówkach nawet 350 z?.

Prezes UOKiK Tomasz Chróstny apeluje do przedsi?biorców o uczciwo?? i rzetelne informowanie konsumentów o cenach i op?atach przed realizacj? us?ug. Z kolei Inspekcja Handlowa zweryfikuje, czy przedsi?biorcy prawid?owo informuj? konsumentów o tzw. op?atach covidowych przed realizacj? us?ugi. UOKiK otrzymuje liczne skargi od konsumentów, dotycz? op?at pobieranych przez dentystów czy lekarzy w zwi?zku z koronawirusem. Zgodnie z informacj? przekazywan? przez prywatne placówki medyczne, op?aty te maj? pokrywa? koszty zwi?zane z zabezpieczeniem gabinetów przed wirusem.

Jak pokazuj? wyniki kontroli, ponad 30 proc. placówek stosowa?o tzw. op?aty covidowe za zapewnienie wymogów sanitarnych podczas ?wiadczenia us?ug. - Szczególnie w tym trudnym czasie b?d?my ostro?ni i porównujmy oferty pomi?dzy placówkami medycznymi. Pod pretekstem wyst?pienia dodatkowych kosztów niektórzy przedsi?biorcy realizuj? dodatkowe wynagrodzenie, weryfikujmy zatem ca?kowit? cen? us?ugi jeszcze przed jej rozpocz?ciem lub podpisaniem umowy - apeluje do konsumentów Tomasz Chróstny, prezes UOKiK.

Op?ata covidowa

Z bia?ego wywiadu przeprowadzonego przez UOKiK wynika, ?e wysoko?? pobieranych op?at waha?a si? od 10 z? nawet do 350 z?. ?rednio pacjenci musieli dodatkowo zap?aci? nieco ponad 70 z?. Pozytywn? informacj? jest to, ?e pacjenci sieciowych centrów medycznych z takimi op?atami raczej si? nie spotykaj?. "Jednocze?nie przypominamy, ?e przedsi?biorca powinien poda? ca?kowity koszt us?ugi przed jej wykonaniem. Je?li pobiera dodatkowe op?aty powinien o tym jasno poinformowa? konsumenta przed zawarciem umowy" - podaje UOKiK. Niedopuszczalne s? sytuacje, w których o dodatkowych kosztach klienci informowani s? np. po zabiegu, wizycie czy wykonaniu us?ugi. Za kontrol? w tym zakresie odpowiada Inspekcja Handlowa. Za nieprawid?owo?ci w zakresie oznakowania cen inspektor mo?e na?o?y? na przedsi?biorc? kar? do 20 tys. z?.

UOKiK przypomina, ?e ka?dy ma prawdo do uczciwej i jasnej ceny, bezpiecznych produktów,

Phoca PDF

rzetelnej informacji o ofercie, a tak?e bezp?atnej pomocy prawnej. Urz?d sprawdza, co dzieje si? na rynku, ale te? analizuje informacje zebrane od konsumentów i przedsi?biorców. Dlatego je?li sprzedawca lub us?ugodawca podwy?sza cen? w zwi?zku z koronawirusem, mo?na to zg?osi? do UOKiK na adres monitoring@uokik.gov.pl lub pod nr 801 440 220 albo 22 290 89 16.

Phoca PDF